

Manuel d'utilisation du portail d'offre de Fost Plus

Manue	el d'utilisation du portail d'offre de Fost Plus	1
1	Accès	1
2	Sélection de l'entreprise	1
3	Mes données	1
4	Mes sous-traitants	3
5	Ma bibliothèque	4
6	Aperçu Cahiers des charges	5
7	Soummetre une offre	7
7.1	Etape 1 : Détermination des lots et variantes	7
7.2	Etape 2 : Adresses par lot	8
7.3	Etape 3 : Sélection des documents pour l'offre	9
7.4	Etape 4 : Signer et soumettre une offre	10
7.4.1	Signature numérique avec une application Fost Plus	11
7.4.2	Téléchargez vos propres documents signés numériquement	13
7.5	Correction de l'offre	14
8	Conseils	15



1 Accès

L'utilisateur principal enregistré de Myfost (ou d'autres utilisateurs ayant les droits appropriés) peut créer/gérer des utilisateurs dans MyFost, dans le menu 'Utilisateurs', et leur donner accès au portail d'offre.



Vous trouverez plus d'explications dans le menu 'Aide & FAQ'.

2 Sélection de l'entreprise

Commencez toujours par indiquer pour quelle organisation vous souhaitez utiliser le portail d'offre.



3 Mes données



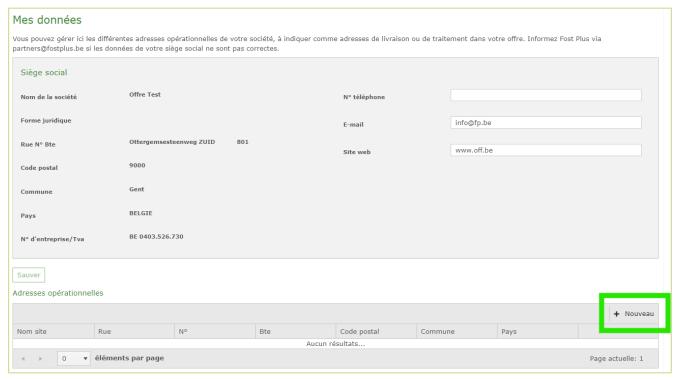
Vous pouvez gérer ici les différentes adresses opérationnelles de votre organisation. Ces adresses apparaissent dans l'offre où vous devez spécifier l'adresse de livraison et l'adresse de traitement par lot et par variante.

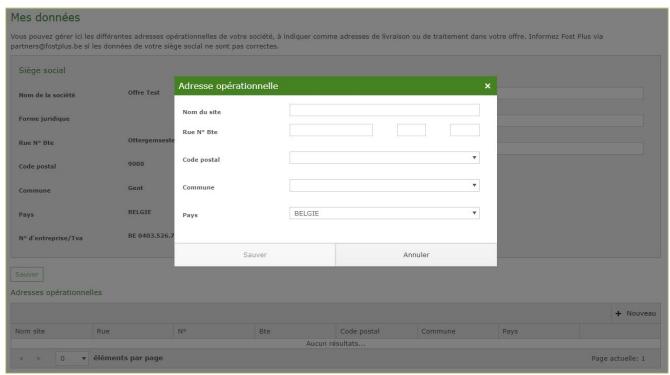
Dans l'onglet "Mes données", vous verrez le siège social de l'organisation sélectionnée. En bas de la page, vous pouvez créer ("+Nouveau") et gérer les sites opérationnels.

Les données des adresses opérationnelles sont modifiables tant qu'elles n'ont pas été utilisées dans une offre soumise.

Si elles ont déjà été utilisées, vous pouvez les supprimer et en créer une nouvelle avec les nouvelles données.







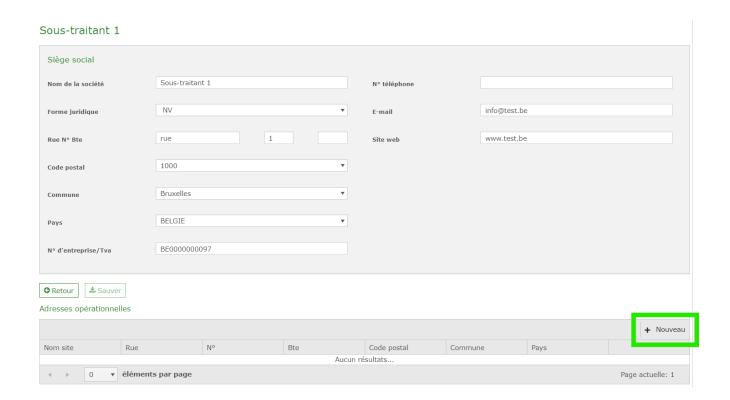


4 Mes sous-traitants



Sous "Mes sous-traitants", vous créez d'abord les données de l'organisation. Ensuite, en cliquant sur la ligne du sous-traitant, vous pouvez également ajouter des adresses opérationnelles pour ce sous-traitant. Ces adresses apparaîtront dans le devis, où vous devez indiquer l'adresse de livraison et de traitement par lot et par variante.





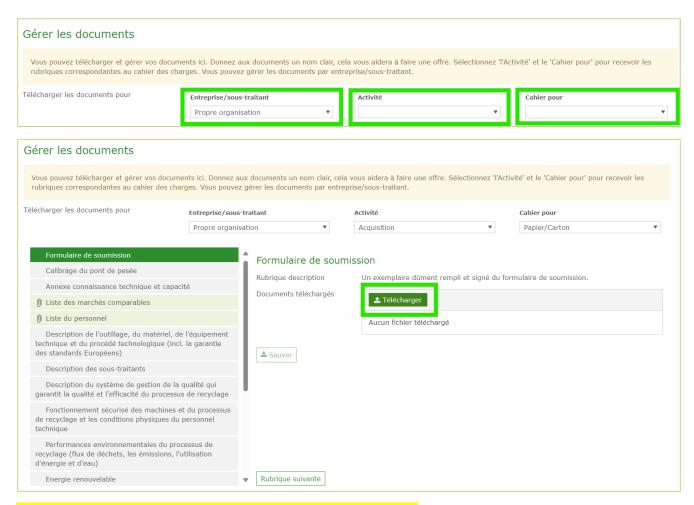


5 Ma bibliothèque

Dans le menu "Ma bibliothèque", vous pouvez gérer vos documents. Vous pourrez ensuite ajouter ces documents à une offre.



Sélectionnez l'entreprise, l'activité et le cahier des charges pour lesquelles ces documents seront utilisés.



Vous pouvez télécharger les documents requis pour chaque section.

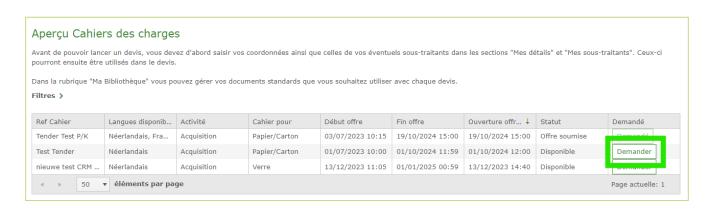


6 Aperçu Cahiers des charges

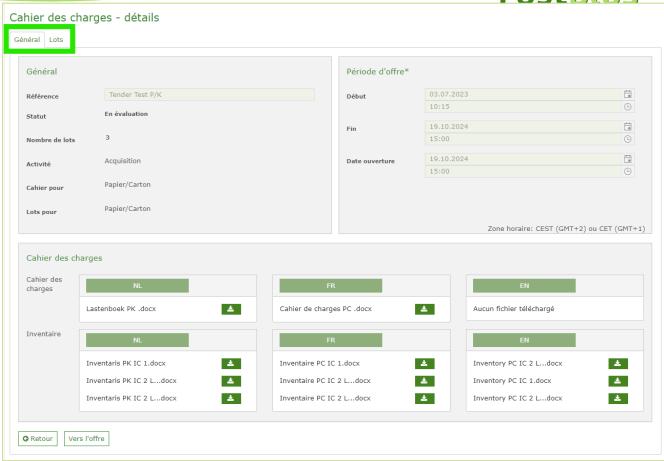


Il faut d'abord demander un cahier des charges disponible.

- 1. Cliquez sur le bouton "Demander".
- 2. Lorsque les spécifications ont été demandées, vous pouvez cliquer sur la ligne pour consulter les détails et télécharger les spécifications et l'inventaire.



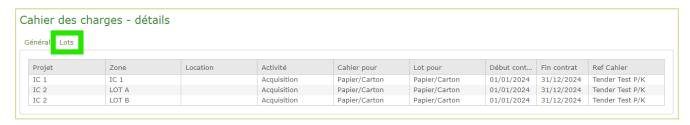




Dans cet écran, vous pouvez télécharger le cahier des charges et l'inventaire.

Vous y trouverez également des informations sur la date de publication du cahier des charges, la date limite de soumission de l'offre et la date d'ouverture des offres.

L'onglet "Lots" vous permet de consulter les détails des lots inclus dans le cahier des charges.





7 Soummetre une offre

Le menu "Offres" vous permet d'obtenir un aperçu de tous les cahiers des charges demandés. Pendant la période d'offre, vous pouvez commencer, terminer et soumettre une offre. Une offre commencée mais pas encore soumise peut être supprimée. En dehors de la période d'offre, vous pouvez toujours consulter l'offre que vous avez faite.

Les offres ne peuvent pas être soumises après la date limite de soumission.



7.1 Etape 1 : Détermination des lots et variantes

Sélectionnez les lots et la variante pour lesquels vous souhaitez soumettre une offre.

Vous ne pouvez passer à l'étape suivante que si au moins 1 lot et 1 variante ont été cochés.

Cliquez sur 'Suivant' pour continuer.

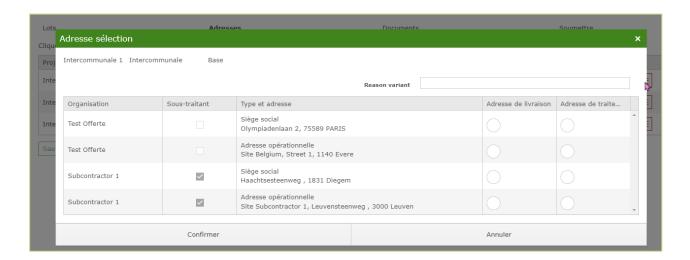




7.2 Etape 2 : Adresses par lot

Cliquez sur l'icône adresse pour introduire l'adresse de livraison et l'adresse de traitement. Dans le cas d'une variante, vous devez également indiquer la raison.





L'icône de l'adresse devient verte et le tableau se remplit si les adresses ont été saisies correctement pour le lot. Ce n'est que lorsque toutes les adresses ont été saisies que vous pouvez passer à l'étape suivante.





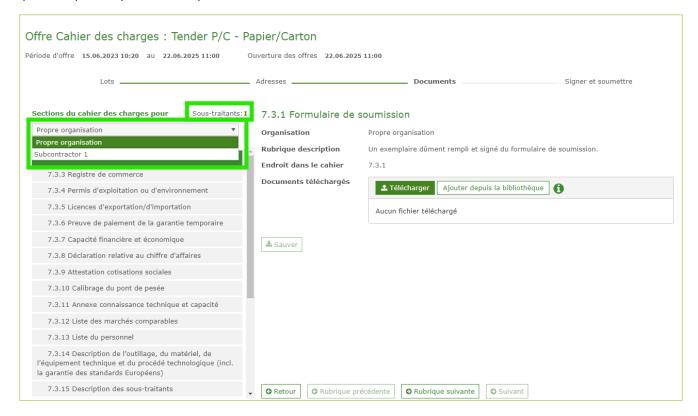
7.3 Etape 3 : Sélection des documents pour l'offre

Pour chaque entreprise mentionnée à l'étape 2, les sections nécessaires doivent être remplies en laissant un document ou une note expliquant pourquoi cette section ne s'applique pas. La page indique également le nombre de sous-traitants pour lesquels vous devez également remplir les sections nécessaires.

Si une section a été remplie (en laissant un document téléchargé ou une raison pour laquelle cette section n'est pas applicable), un apparaîtra à côté de la section.

Les documents en format PDF, Word et Excel sont autorisés.

Ce n'est que lorsque toutes les étapes précédentes sont correctes et que toutes les rubriques ont été remplies que vous pouvez passer à l'étape suivante.





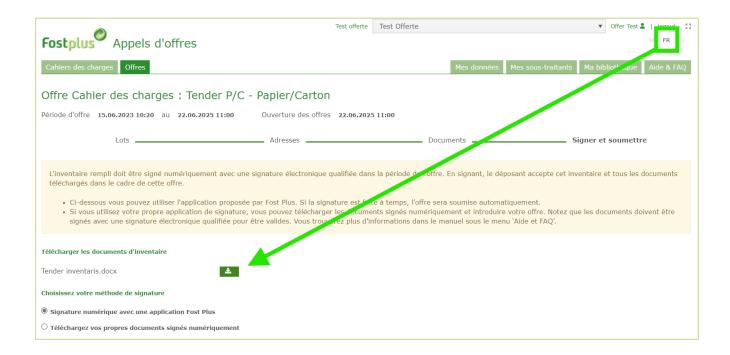
7.4 Etape 4 : Signer et soumettre une offre

L'inventaire doit être signé numériquement à l'aide **d'une signature électronique qualifiée** au cours de la période de l'offre.

Avec une signature électronique qualifiée, l'identité du signataire est liée à un certificat personnel et qualifié. Quelques exemples de signature électronique qualifiée sont une signature via BeID, LuxID, itsme® et Swisscom (European eIDAS).

Il s'agit d'une procédure qui peut être longue. Nous vous recommandons de ne pas attendre le dernier jour pour entamer cette procédure.

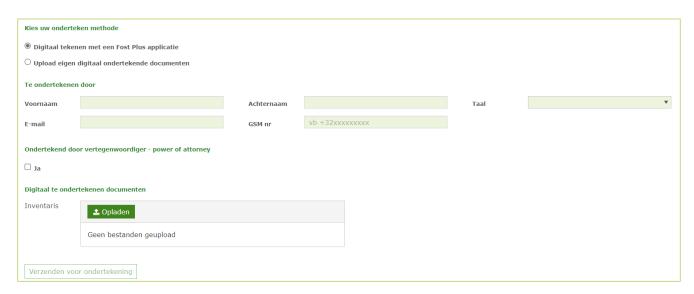
Si l'inventaire est disponible dans la langue de l'application sur laquelle vous vous trouvez, vous pourrez également le télécharger ici. S'il n'est pas disponible, changez de langue ou accédez aux détails de l'inventaire.





7.4.1 Signature numérique avec une application Fost Plus

Vous pouvez utiliser l'application Fost Plus pour signer (ou faire signer) l'inventaire. Les méthodes de signature disponibles sont BeID, itsme® et Swisscom.



- 1. Compléter les coordonnées du signataire
- 2. Charger l'inventaire complété.

Pour faciliter au maximum la signature, nous vous recommandons de charger tous les inventaires complétés dans un seul fichier et de l'envoyer pour signature.

3. Cliquez sur "envoyer pour signature". Le signataire recevra un courriel de esign@app.fostplus.be avec un lien pour signer le relevé de mesures. Pour éviter que cet e-mail ne se retrouve dans le dossier "spam", veuillez prendre contact avec le signataire.

Une fois l'envoi effectué, vous ne pouvez plus modifier les documents à signer ni le signataire. Si vous souhaitez apporter une autre modification, cliquez sur "Annuler l'envoi" et effectuez les modifications nécessaires pour renvoyer le document à signer.

L'annulation n'est possible que si la signature n'a pas encore eu lieu.

4. La signature doit être effectuée pendant la période de l'offre ! Si la signature est effectuée dans les délais, les documents signés se retrouveront dans "Documents signés" et l'offre sera automatiquement soumise. Le contact principal pour les offres recevra également un e-mail de confirmation.

Pour la signature via BeID, il se peut que vous deviez d'abord procéder à une autre installation (en fonction du navigateur). Lors de la signature, vous pouvez suivre les instructions, mais vous trouverez également de plus amples informations à l'adresse suivante : https://connectivegroup.my.site.com/s/global-search/install%20package?language=en US



Vidéos disponibles sur la signature de Swisscom

FR: https://www.youtube.com/watch?v=XUt6j5oHBFk

EN: https://www.youtube.com/watch?v=tcXdJO49NDo

Le signataire devra s'identifier. Cela se fait en ligne par le biais d'une "vidéo". Le service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, par exemple en anglais. Pour les autres langues, certaines heures doivent être prises en compte.

Service times:

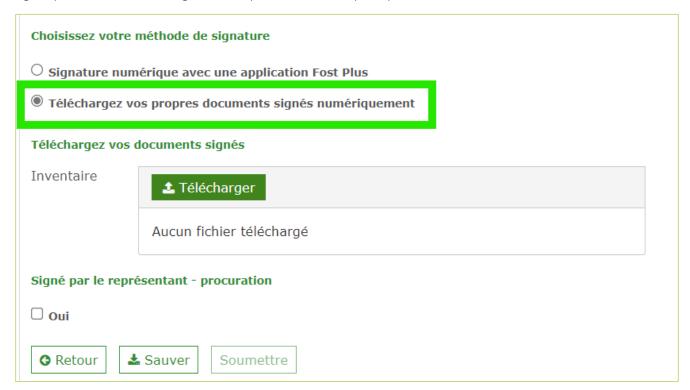
German, English, Croatian: 24 hours available

French: MON-FRI 08:00-16:00 Spanish: MON-FRI 14:00-21:00



7.4.2 Téléchargez vos propres documents signés numériquement

Vous pouvez également utiliser une application de signature interne pour signer l'inventaire. Les documents signés peuvent être téléchargés dans le portail de devis, après quoi vous devez soumettre l'offre manuellement.



Méthode:

1. Chargez les documents signés numériquement dans la section "Téléchargez vos documents signés".

Important : chaque fichier téléchargé doit être signé avec une signature électronique qualifiée.

2. Cliquez sur "Soumettre".

Le contact principal de l'offre recevra un e-mail de confirmation.



7.5 Correction de l'offre

Pendant la période de d'offre, l'offre peut être corrigée en préparant et en soumettant une nouvelle offre.

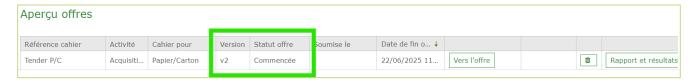
Il est important que votre correction remplace l'ensemble de l'offre. Tant que votre correction n'a pas été soumise, la version précédente reste valable.



Saisissez un motif et suivez toutes les étapes de l'offre.



Dans l'aperçu, vous verrez l'état de la dernière version. Même une correction commencée peut encore être supprimée.





8 Conseils

Vergroot de weergave door het volledige scherm te gebruiken



Lors de votre première connexion (dans 3 mois), un assistant de bienvenue vous guidera à travers les différents tabs du Portail d'Appels d'offres. Si vous souhaitez revoir cet assistant de bienvenue, vous pouvez utiliser l'URL suivante: https://tender.fostplus.be/bids/specifications? ug =118965